

Τομέας Συνοπτικής και Αεροναυτικής Μετεωρολογίας	Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης πελατών
Τμήμα Μετεωρολογίας Κύπρου	

Αγαπητή(έ) κυρία/κύριε,

Ο Τομέας Συνοπτικής και Αεροναυτικής Μετεωρολογίας, του Τμήματος Μετεωρολογίας Κύπρου, είναι ο νόμιμος πάροχος Μετεωρολογικών προγνώσεων, προειδοποιήσεων και υπηρεσιών, για τις ανάγκες της Ναυτιλίας (για τη θαλάσσια περιοχή της Κύπρου αλλά και για τις περιοχές NAVTEX). Ο Τομέας είναι πιστοποιημένος, με το πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 και τουλάχιστον μια φορά το χρόνο ελέγχεται σχετικά, από την Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης (ΚΕΠ).

Στα πλαίσια της συνεχούς προσπάθειας, για βελτίωση και αναβάθμιση των υπηρεσιών προς τη Ναυτιλία, με απώτερο σκοπό την δική σας καλύτερη εξυπηρέτηση και ικανοποίηση, παρακαλώ όπως συμπληρώσετε, το πιο κάτω ερωτηματολόγιο:

Ημερομηνία:	Οργανισμός/Εταιρεία:
	Όνοματεπώνυμο εκπροσώπου:
	Θέση:
	Αρ. Τηλ:

Τομέας Συνοπτικής και Αεροναυτικής Μετεωρολογίας	Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης πελατών
Τμήμα Μετεωρολογίας Κύπρου	

Παρακαλώ επιλέξτε το (τα) προϊόν (τα) ή/και υπηρεσία που σας αφορούν:

Πρόγνωση για τη θαλάσσια περιοχή της Κύπρου	
Πρόγνωση για την Ανατολική Μεσόγειο(NAVTEX)	
Προειδοποίηση για τη θαλάσσια περιοχή της Κύπρου	
Προειδοποίηση για την Ανατολική Μεσόγειο(NAVTEX)	
Τηλεφωνική Ενημέρωση για τα πιο πάνω	
Ενημέρωση για τα πιο πάνω μέσω της υπηρεσίας τηλεπληροφόρησης (αν εφαρμόζεται)	
Ενημέρωση για τα πιο πάνω μέσω της Ιστοσελίδας του Τμήματος Μετεωρολογίας (αν εφαρμόζεται)	

Παρακαλώ δηλώστε πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε, με τις δηλώσεις που ακολουθούν, σε κλίμακα από 1 μέχρι 5, όπως επεξηγείται πιο κάτω:

1=Διαφωνώ εντελώς με τη δήλωση

2= Κάπως διαφωνώ με τη δήλωση

3=Ουτε συμφωνώ, ούτε διαφωνώ με τη δήλωση

4=Συμφωνώ αρκετά με τη δήλωση

5=Συμφωνώ εντελώς με τη δήλωση

ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΚΑΠΟΙΑ ΕΡΩΤΗΣΗ ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΑΣ ή ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ - ΤΜΗΜΑ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΕΙΤΕ ή ΑΠΛΑ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ-ΔΕΝ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΣΕΤΕ, ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΟ 'ΔΓ/ΔΑ'.

Τομέας Συνοπτικής και Αεροναυτικής Μετεωρολογίας	Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης πελατών
Τμήμα Μετεωρολογίας Κύπρου	

1. Περιεχόμενο και ποιότητα των προϊόντων/υπηρεσιών

Οι Μετεωρολογικές παράμετροι και πληροφορίες που περιλαμβάνονται στα προϊόντα/υπηρεσίες, είναι ικανοποιητικές και κατανοητές.	1	2	3	4	5	ΔΓ/ΔΑ
Τα προϊόντα /υπηρεσίες συμβάλλουν θετικά στις δραστηριότητες αλλά και στην προστασία της ζωής και της περιουσίας.	1	2	3	4	5	ΔΓ/ΔΑ

2. Χρόνος λήψης – χρονική περίοδος κάλυψης των προϊόντων και συχνότητα έκδοσης/ταχύτητα εξυπηρέτησης

Ο χρόνος λήψης των προϊόντων είναι ικανοποιητικός, σε σχέση και με τον χρόνο έναρξης ισχύος.	1	2	3	4	5	ΔΓ/ΔΑ
Η συχνότητα έκδοσης των προϊόντων είναι ικανοποιητική.	1	2	3	4	5	ΔΓ/ΔΑ
Η χρονική περίοδος, που καλύπτουν τα προϊόντα, είναι ικανοποιητικός, σε σχέση και με την συχνότητα έκδοσης.	1	2	3	4	5	ΔΓ/ΔΑ
Ο χρόνος που απαιτείται για την εξυπηρέτηση (τηλεφωνικά ή δια ζώσης) είναι ικανοποιητικός.	1	2	3	4	5	ΔΓ/ΔΑ

Τομέας Συνοπτικής και Αεροναυτικής Μετεωρολογίας	Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης πελατών
Τμήμα Μετεωρολογίας Κύπρου	

3. Συμπεριφορά και ανταπόκριση του προσωπικού του Τομέα

Το προσωπικό είναι πρόθυμο και ευγενικό.	1	2	3	4	5	ΔΓ/ΔΑ
Το προσωπικό είναι διαθέσιμο για να ανταποκριθεί άμεσα, σε αιτήματα ή παράπονα.	1	2	3	4	5	ΔΓ/ΔΑ
Το προσωπικό παρέχει κατανοητές και χρήσιμες πληροφορίες (τηλεφωνικά ή δια ζώσης).	1	2	3	4	5	ΔΓ/ΔΑ

4. Ιστοσελίδα του Τομέα και του Τμήματος Μετεωρολογίας

Επισκέπτομαι συχνά την ιστοσελίδα του Τμήματος Μετεωρολογίας. (http://www.moa.gov.cy/moa/dm/dm.nsf/home/home?openform)	1	2	3	4	5	ΔΓ/ΔΑ
Η δομή της ιστοσελίδας είναι λειτουργική και φιλική προς τον χρήστη.	1	2	3	4	5	ΔΓ/ΔΑ
Το περιεχόμενο και η ενημέρωση που μου παρέχει η ιστοσελίδα, σε θέματα που αφορούν τη Ναυτιλία, με ικανοποιούν.	1	2	3	4	5	ΔΓ/ΔΑ
Η προσθήκη μετεωρολογικών δεδομένων και προγνώσεων, στην "Αριθμητική Πρόγνωση Καιρού", είναι χρήσιμη και εύχρηστη.	1	2	3	4	5	ΔΓ/ΔΑ

Τομέας Συνοπτικής και Αεροναυτικής Μετεωρολογίας	Ερωτηματολόγιο ικανοποίησης πελατών
Τμήμα Μετεωρολογίας Κύπρου	

5. Λήψη προϊόντων μέσω εφαρμογών σε πολυμέσα και μέσω τηλεπληροφόρησης

Η λήψη προϊόντων, μέσω εφαρμογών σε συσκευές πολυμέσων, π.χ. σε κινητά τηλέφωνα, θα ήταν χρήσιμη και πρακτική.	1	2	3	4	5	ΔΓ/ΔΑ
Η λήψη καιρικών προειδοποιήσεων, μέσω εφαρμογών σε συσκευές πολυμέσων, για τη θαλάσσια περιοχή της Κύπρου ή/και την περιοχή της ανατολικής Μεσογείου (NAVTEX), θα ήταν σημαντική και πρακτική.	1	2	3	4	5	ΔΓ/ΔΑ
Η ενημέρωση, για θέματα Ναυτιλίας, μέσω της υπηρεσίας τηλεπληροφόρησης (στο 24817998) είναι χρήσιμη και πρακτική.	1	2	3	4	5	ΔΓ/ΔΑ

Παρακαλώ όπως αναφέρετε τυχόν εισηγήσεις, ανάγκες, αλλαγές στον τρόπο επικοινωνίας ή στο είδος πληροφορίας που λαμβάνετε και τυχόν παράπονα

Σας ευχαριστούμε για τον χρόνο και την συνεργασία σας. Το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου θα ληφθεί σοβαρά υπόψη, για τη βελτίωση του Τομέα, με στόχο τη δική σας ικανοποίηση.

Τμήμα Μετεωρολογίας Κύπρου
Νίκης 28, Λευκωσία

Τηλέφωνο: 22802934 (Ωρες Γραφείου)

Τηλεομοιότυπο: 22305500

Ηλεκτρονικό

Ταχυδρομείο:

mmouskos@dom.moa.gov.cy,

metservice@dom.moa.gov.cy

Σε περίπτωση που απαντήσετε μέσω φαξ, παρακαλώ το ερωτηματολόγιο να επιστραφεί υπόψη Μιχάλη Μούσκου, Μετ. Λειτ. Ά